

Преимущества IP-АТС Asterisk



Тел.:8(8652)230-121
Моб.:8(968)372-42-45
sales@atika26.ru
www.atika26.ru




Почему компании по всему миру переходят на IP-телефонию

66% КОМПАНИЙ - РАДИ СНИЖЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ СВЯЗИ

43% - НЕОБХОДИМО ОБЪЕДИНЕНИЕ КАНАЛОВ ПЕРЕДАЧИ РЕЧИ И ЦИФРОВОГО ТРАФИКА

41% - ДЛЯ ОБЪЕДИНЕНИЯ НЕСКОЛЬКИХ ОФИСОВ



ПОЧЕМУ
компании
переходят на
IP-телефонию?

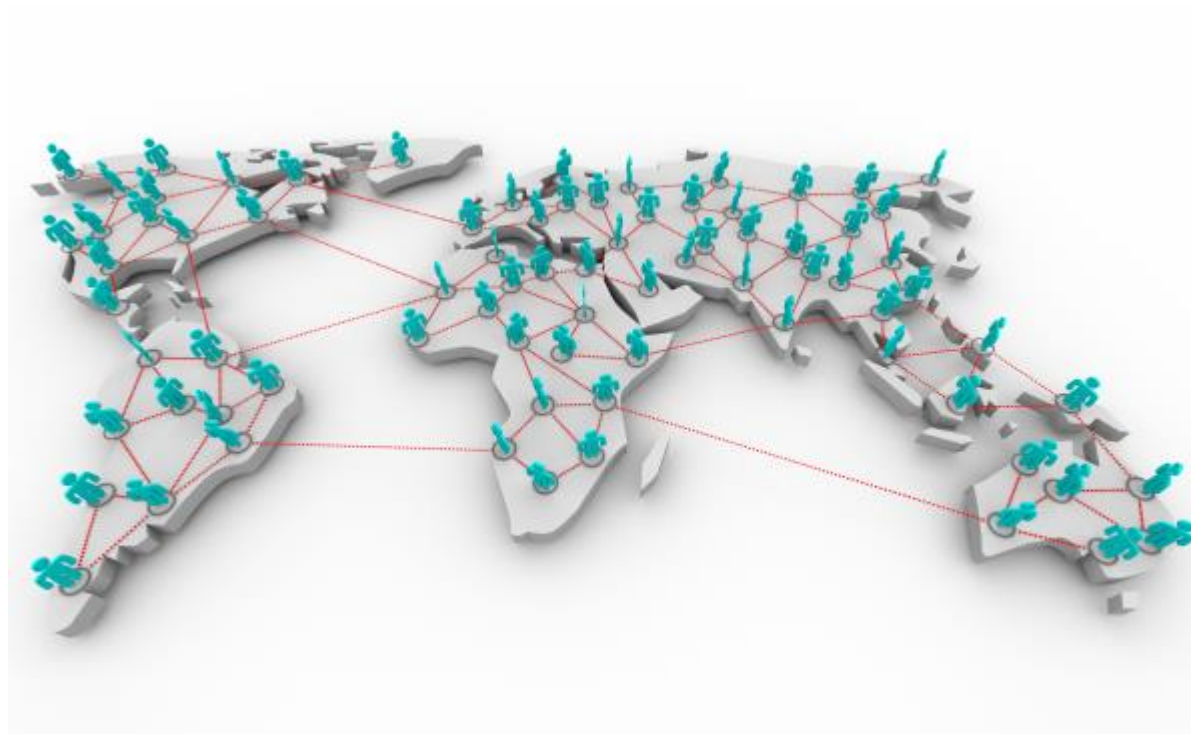
36% - ДЛЯ УВЕЛИЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

31% - ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ

24% - ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ РАСШИРЯЕМОСТИ

Чем удивительна IP-телефония

- ▶ Низкая стоимость звонков
- ▶ Бесплатные звонки между VoIP-Абонентами
- ▶ Видеосвязь
- ▶ Конференцсвязь
- ▶ Множество доп. функций
- ▶ Программирование



Почему IP-АТС Asterisk лучше чем

АНАЛОГОВЫЕ АТС

- Функционал
- Подключение абонентов откуда угодно
- Высокое качество связи
- Не требуются отдельные провода
- Сохранение номеров при переезде
- Запись разговоров
- Интеграция с CRM
- Подключение SIP-операторов
- Конференц-звонки
- Звонки с сайта, skype

КОММЕРЧЕСКИЕ IP-АТС

- Низкая стоимость внедрения и владения
- Функционал не требует лицензий
- Не ограничена по сроку работы
- Работает на любом SIP-оборудовании
- Позволяет реализовывать произвольные алгоритмы обработки звонков
- Управление через удобный русифицированный веб-интерфейс
- Работает на надежной и безопасной ОС Linux CentOS 6
- Беспорядочный многократный рост внутренней абонентской базы

ОБЛАЧНЫЕ АТС

- Нет регулярных платежей за базовые функции
- Конфиденциальность данных
- Нет привязки к одному оператору: нет монополии
- Возможность произвольных доработок и модификаций
- Низкая стоимость владения
- Связь работает независимо от интернета
- Сохранение прежних номеров: по аналоговым, цифровым и VoIP-линиям
- Нет проблемы роста
- Любая логика обработки звонков



Asterisk: серебряная пуля?

Сила Asterisk в этом:

- ▶ Масштабируемость
- ▶ Географическая независимость
- ▶ Надежность
- ▶ Безопасность
- ▶ Управляемость
- ▶ Гибкость
- ▶ Функциональность
- ▶ Эффективность



Низкие вложения при внедрении

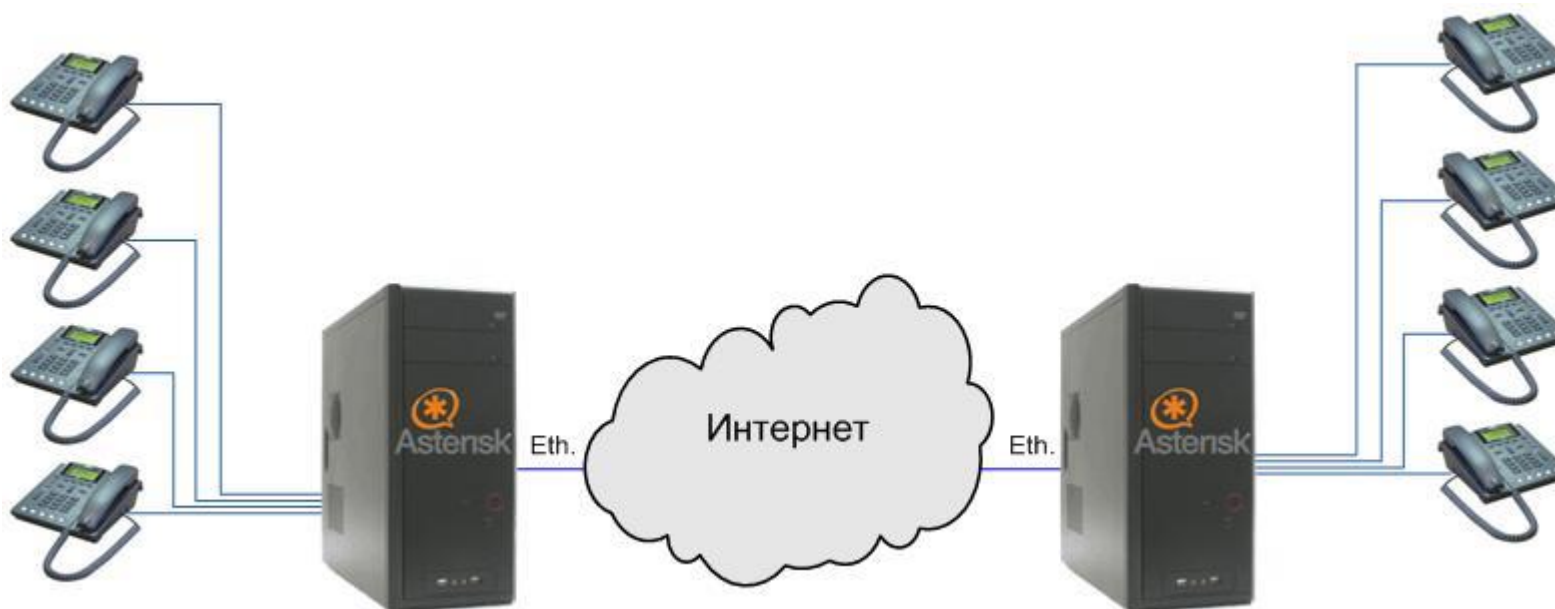
Чем обеспечивается:

- ▶ Нулевая стоимость лицензии (GPL)
- ▶ Высокая конкуренция производителей железа для Asterisk
- ▶ Использование виртуализации или недорогого серверного оборудования
- ▶ Высокая конкуренция среди интеграторов
- ▶ Возможность самостоятельного внедрения и поддержки



Объединение всех офисов

- ▶ Единый номерной план
- ▶ Бесплатные звонки между офисами
- ▶ Конференции на неограниченное кол-во участников, планерки
- ▶ Видеозвонки
- ▶ Единый колл-центр



Контроль за работой сотрудников

- ▶ Запись разговоров
- ▶ Детализация звонков
- ▶ Онлайн-прослушка
- ▶ Биллинг (опцион.)

Call Detail Record - Search Returned 100 Calls

Call Date	Recording	System	CallerID	Outbound CallerID	DID	App	Destination	Disposition	Duration
2016-06-01 10:02:10		1464764530.2196	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89383030775	ANSWERED	02:06
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> 00:0602:05</div><div style="text-align: center; margin-top: 5px;">1464764530.2196</div></div>									
2016-06-01 10:34:58		1464766498.2230	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		315171	ANSWERED	00:29
2016-06-01 11:04:10		1464768250.2258	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89283679280	ANSWERED	00:40
2016-06-01 12:19:56		1464772796.2336	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89097705972	ANSWERED	01:29
2016-06-01 12:22:17		1464772937.2336	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89282932030	ANSWERED	01:41
2016-06-01 14:14:47		1464779687.2387	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89097705972	ANSWERED	00:42
2016-06-02 09:41:53		1464849713.2571	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89187428208	ANSWERED	02:45
2016-06-02 11:33:49		1464856429.2698	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89881139444	ANSWERED	00:25
2016-06-02 11:46:13		1464857173.2708	"Диспетчер "<111>	"Диспетчер "<111>	Dial		89881139444	NO ANSWER	00:02



Запись разговоров в IP-АТС Asterisk

Не нужно докупать лицензий, дополнительных устройств для ведения записи, функционал уже имеется в системе

На жёсткий диск размером 250 Гб может поместиться около 1 млн. минут разговоров

Записи можно скачать на компьютер как mp3 файл, либо прослушать с сервера Asterisk в интуитивно понятном web-интерфейсе

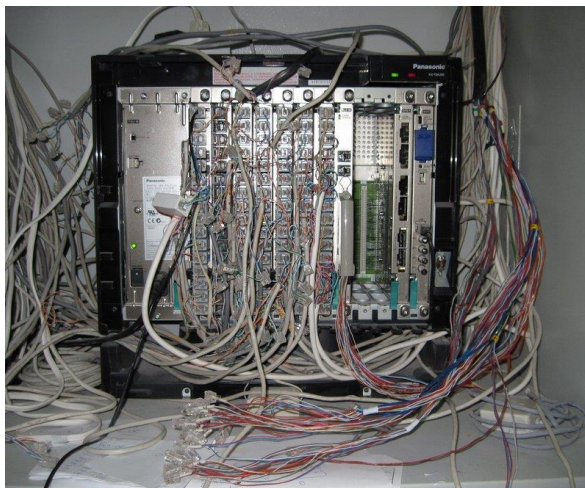
Нет ограничений по объёму/количеству записей, засивит только от ёмкости жёсткого диска

Возможна как сквозная запись всех входящих/исходящих вызовов, так и отдельных номеров, определенных направлений, исходящих или входящих вызовов. Абонент может сам активировать эту функцию во время разговора.



Запись разговоров в АТС Panasonic

- ▶ Необходимо докупать дорогостоящее оборудование для записи разговоров, ниже приведены некоторые модели с ценами:
 - Telest RE1 - 28500 руб.
 - SpRecord ISDN E1-S - 34500 руб.
 - СПРУТ -7/E1-1 - 84000 руб.
- ▶ Необходим сервер/хранилище где будут храниться записанные разговоры
- ▶ Оборудование ограничено количеством записей, минутами разговоров
- ▶ Необходимо докупать лицензии/ключи активации на дополнительные каналы записи разговоров
- ▶ Нет гибкости/функционала при записи разговоров (направление записи - внутренние/внешние, оборудование вставляется только «вразрез» между атс и внешними линиями



Рост лояльности клиентов

- ▶ Голосовое меню (Голосовое приветствие)
- ▶ Единый номер для всех офисов
- ▶ «Следуй за мной» (Умная переадресация)
- ▶ Конференц-вызов
- ▶ Звонок с сайта
- ▶ Интеграция со Skype
- ▶ Номер 8-800
- ▶ Интеграция с CRM (1С, SugarCRM и т.д.)



Легкий рост компании

- ▶ Не нужно докупать дополнительных лицензий
- ▶ Компания не ограничена по росту:
 - ни количеством портов
 - ни лицензиями
- ▶ Всегда закладывается возможность роста в 2-4 раза
- ▶ Новый абонент = новый IP-телефон



Низкая стоимость поддержки

- ▶ Для решения базовых задач не требуется быть «гуру»
- ▶ Для всех остальных задач можно обратиться к специалистам по Asterisk.
- ▶ Стоимость профессиональной техподдержки офиса на 50 человек сравнима с зарплатой уборщицы



Переезд без проблем

- ▶ При подключении номера по SIP, компания не теряет сам номер при переезде
- ▶ После переезда как правило не требуется никакой доп.настройки оборудования и Asterisk
- ▶ Нет необходимости в проводке СТС.



Модернизация существующей АТС

Цель: сохранение инвестиций

Варианты:

- ▶ Asterisk перед АТС
- ▶ Замена АТС на шлюзы
- ▶ Замена АТС на IP-телефоны
- ▶ Замена АТС на IP-телефоны
- ▶ АТС на IP-телефоны + оператор



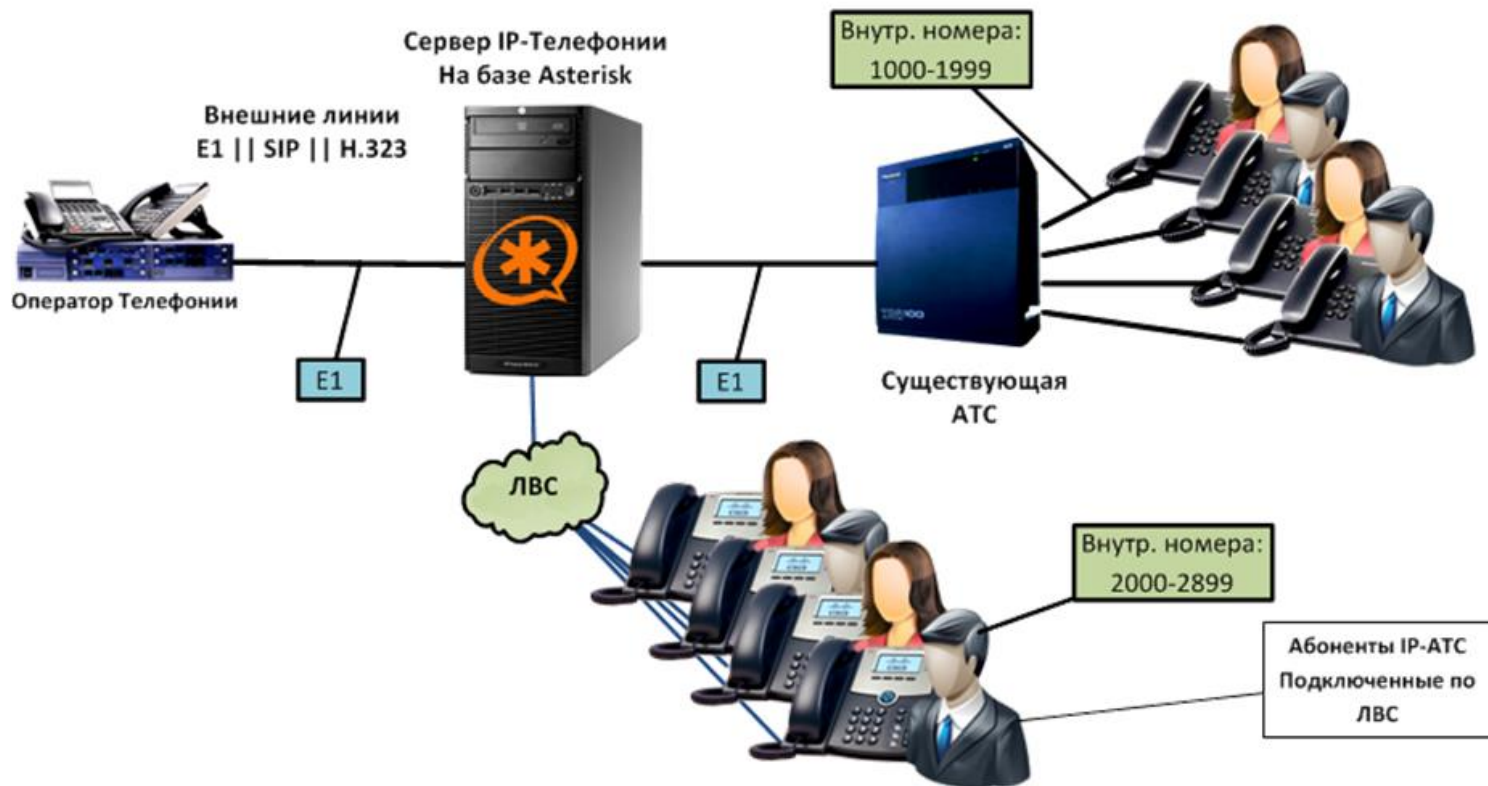
Начальная конфигурация



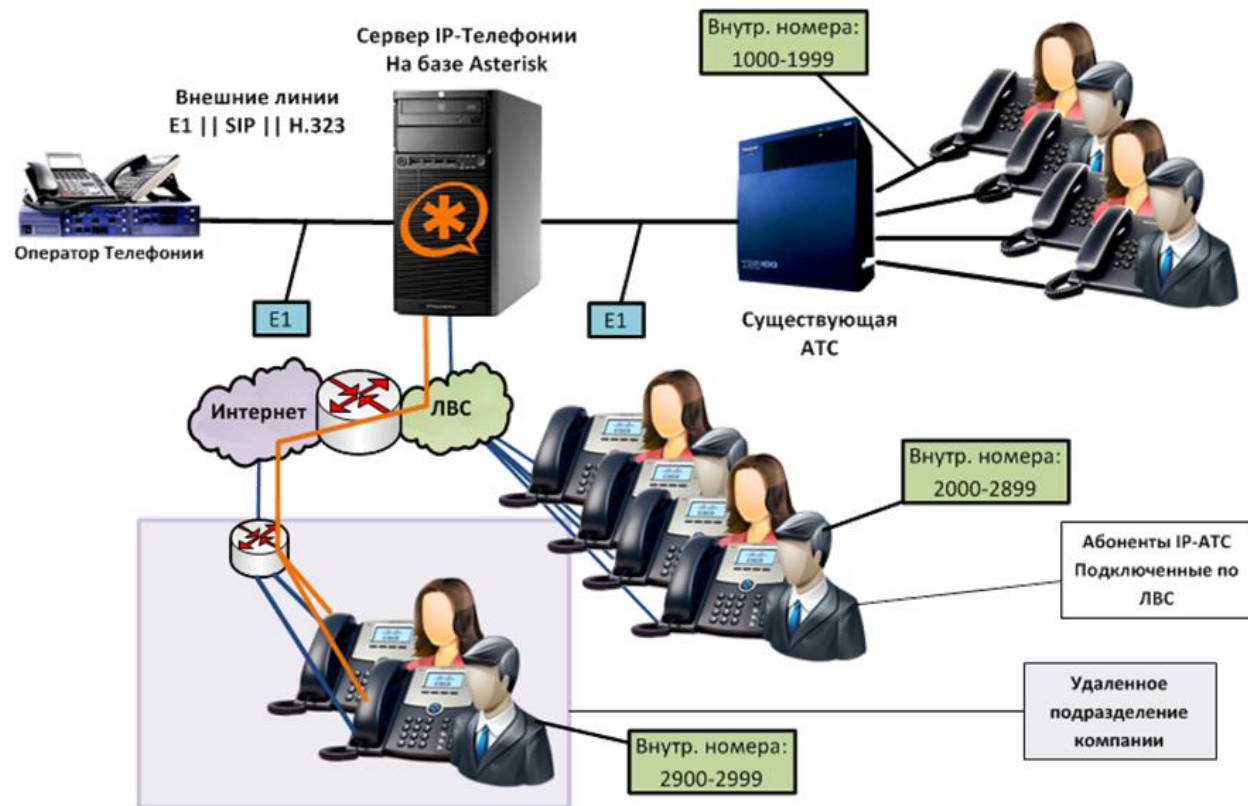
Asterisk перед АТС



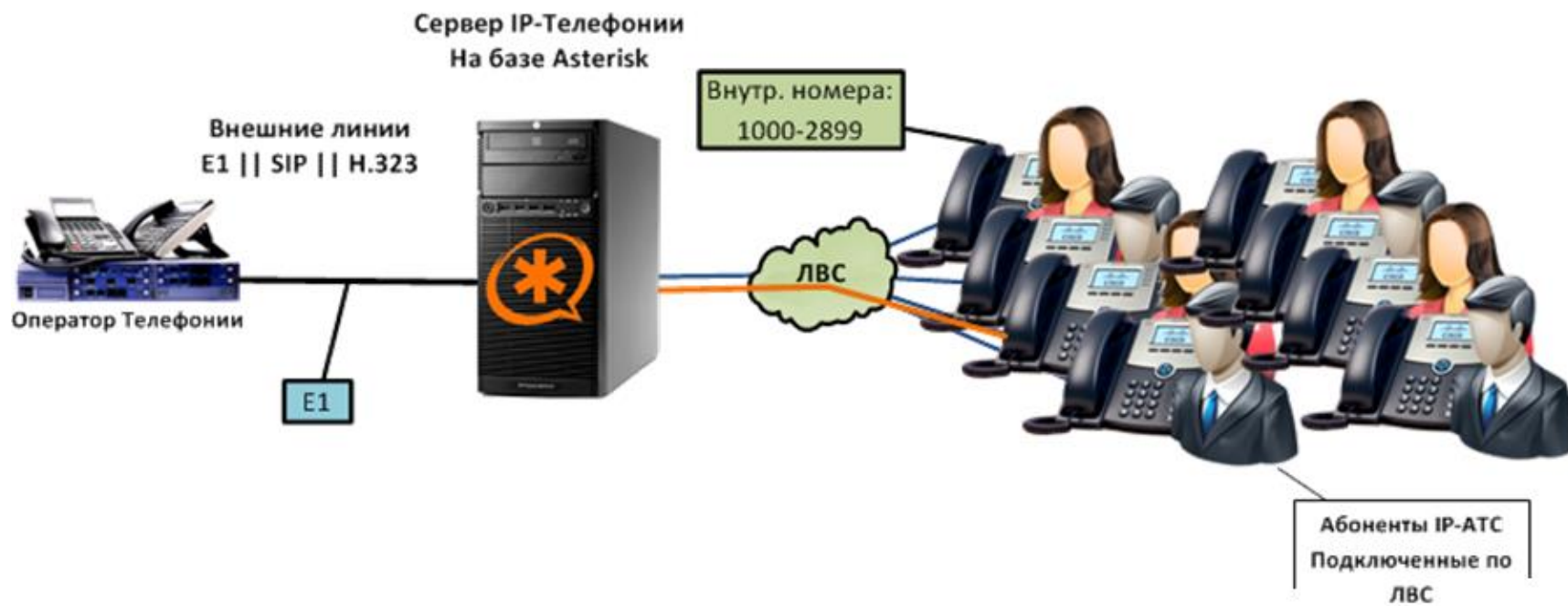
Asterisk перед АТС + IP-абоненты



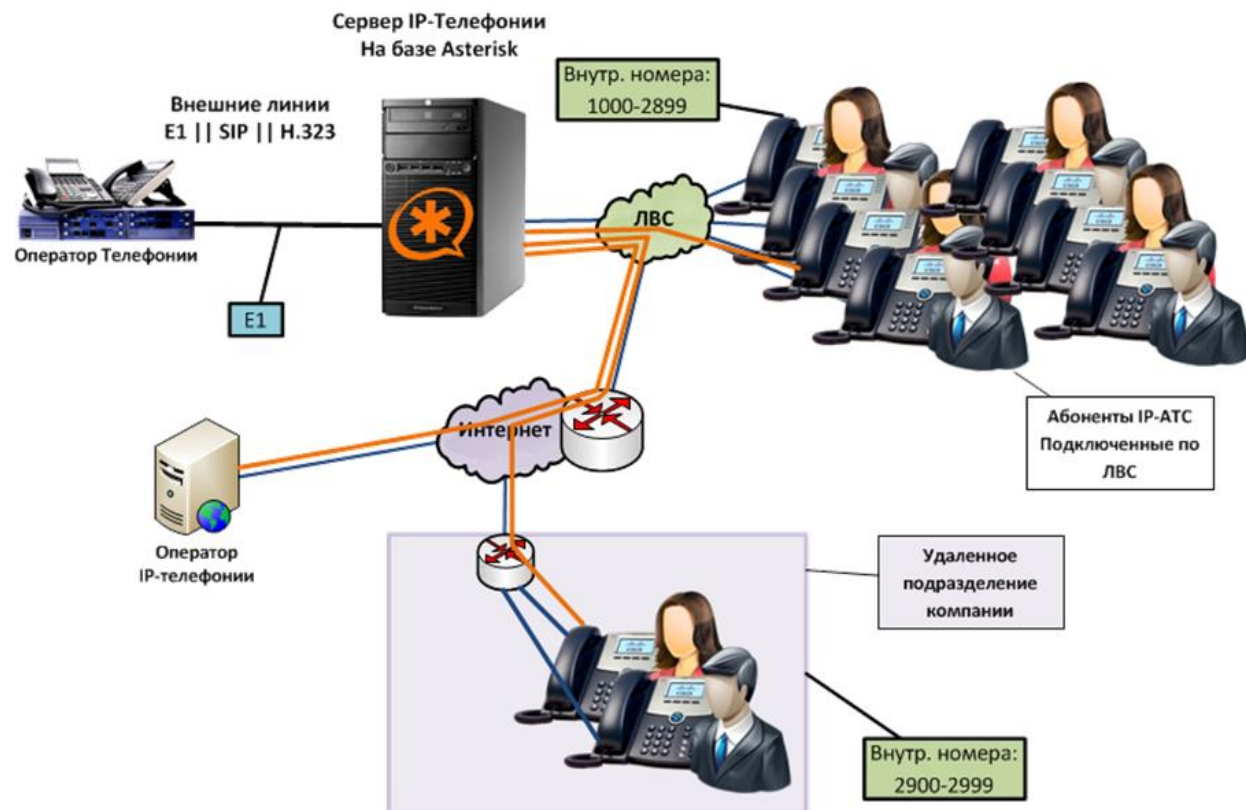
Asterisk перед АТС + Филиал



Замена старого АТС на IP-телефоны



АТС на IP-телефоны + оператор



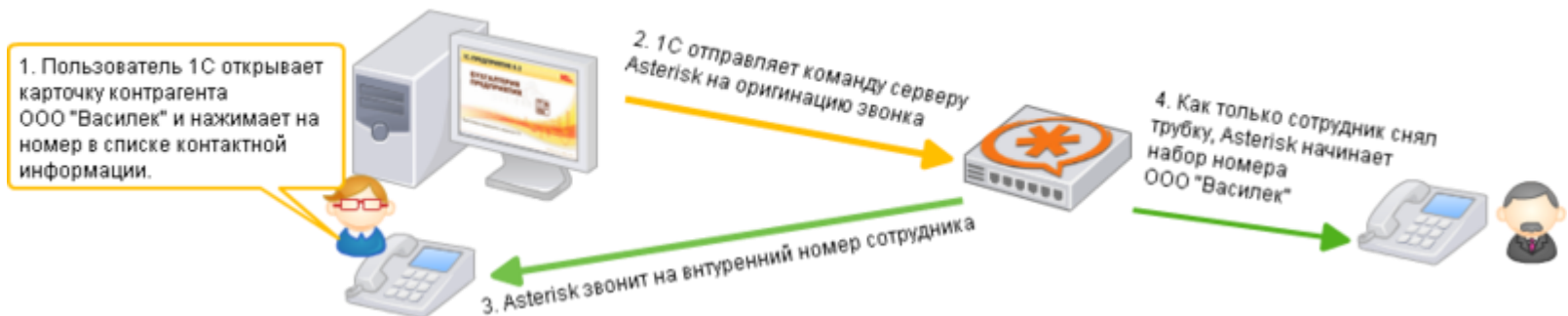
Интеграция с CRM системами

- ▶ Asterisk можно интегрировать практически с любой CRM:
 - ▶ 1С
 - ▶ SugarCRM & vTiger
 - ▶ AmoCRM
 - ▶ Salesforce
 - ▶ и прочее
- ▶ Резко снижается время обработки звонка специалистом
- ▶ Информация о клиенте отображается до снятия трубки

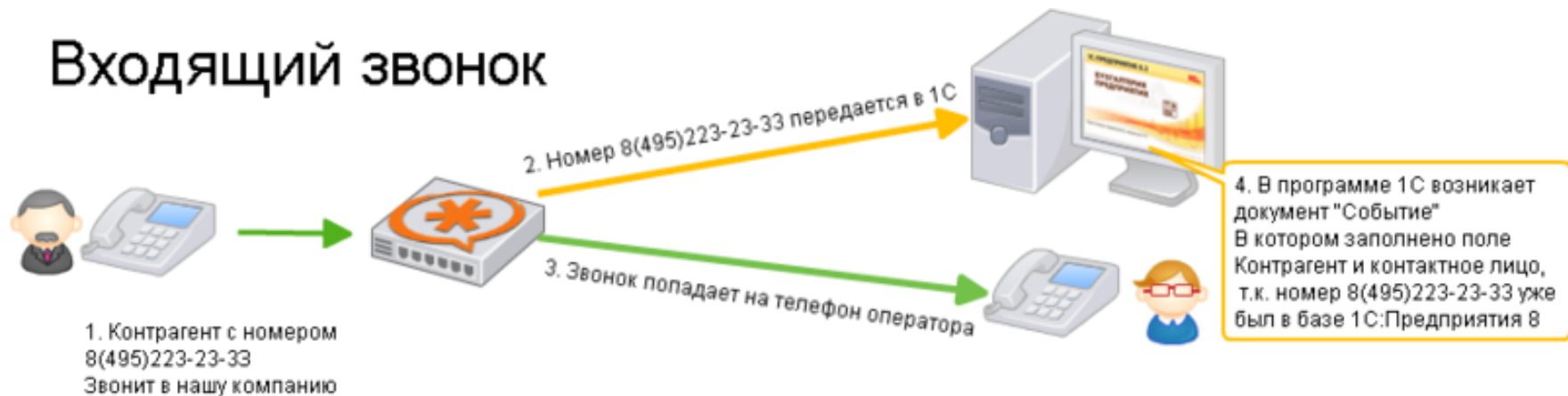


Как это работает с 1С

Исходящий звонок



Входящий звонок



Asterisk - будущее IP телефонии !

